

KODEKS ETYCZNY

O wartości Spółdzielni oprócz środków produkcji, kapitału i generowanych dochodów decydują również panujące w niej zwyczaje. Wśród rosnącej konkurencji niezmiennie staramy się dążyć do uczciwości i rzetelności wobec naszych kontrahentów i pracowników. Źródłem sukcesu firmy z pewnością jest odpowiedzialne i dojrzałe podejście do kierowania nią, zdając sobie jednocześnie sprawę jak ogromne znaczenie ma budowanie partnerskich relacji z klientem, korzystnego wizerunku firmy oraz przestrzeganie norm etycznych.

Dbłość o dobre imię firmy:

- Współpracujemy tylko ze starannie dobranymi klientami, którzy nigdy nas nie zawiedli,
- Klienci i pracownicy ufają nam ze względu na nasze zawodowe kompetencje i uczciwość, czyli cechy, na których opiera się nasza dobra reputacja. My z kolei staramy się o jej utrzymanie,
- Każdy pracownik odpowiada za własne słowo, a pozytywny wizerunek firmy buduje poprzez swoją postawę zarówno zawodową jak i osobistą,
- Wszyscy w Spółdzielni odpowiadamy wobec naszych kontrahentów za nasze produkty i usługi prezentując przy tym poglądy wyłącznie spółdzielni a nie nasze własne.

Profesjonalizm:

- Świadczymy usługi profesjonalne zgodne z odpowiednimi standardami technicznymi i zawodowymi,
- Jakość i terminowość jest wykładnikiem naszego podejścia do pracy,
- Precyzyjnie określamy warunki współpracy dostosowując ofertę do naszych klientów, składając rzetelne sprawozdania i uczciwie obliczając koszt naszych usług,
- Nieprzerwanie inwestujemy w doskonalenie naszych umiejętności i kwalifikacji,
- Chronimy poufność danych naszych klientów oraz pracowników Spółdzielni,
- Dążymy do unikania konfliktu interesów. W razie konieczności stosujemy najpierw właściwe środki do zabezpieczenia interesów stron, by później wdrożyć odpowiednie procedury.

Szacunek dla innych:

- Traktujemy współpracowników, klientów i innych partnerów w biznesie z szacunkiem, poszanowaniem godności, uczciwością i uprzejmością,
- Kierujemy się wyłącznie dobrem, interesem i zadowoleniem klienta. Wykorzystujemy w tym celu nasze wszystkie umiejętności, doświadczenia i środki techniczne,
- Stosunki pomiędzy spółdzielnią, a klientem powinny się opierać na wzajemnym zaufaniu,
- Informacje dotyczące stosunków między Spółdzielnią a klientami są traktowane jako poufne,
- Oferujemy naszym pracownikom bezpieczne warunki pracy.

Relacje wewnątrz Spółdzielni:

- Wszystkie stanowiska traktowane są na równi,
- Dbamy o bezpieczeństwo i porządek w miejscu pracy,
- Konsekwentnie dążymy do tego, by środowisko pracy w naszej firmie było wolne od dyskryminacji i molestowania,
- Pamiętamy, że jesteśmy zakładem pracy chronionej odnosząc statut zarówno do osób jak i warunków pracy,
- Staramy się zachować równowagę pomiędzy pracą zawodową a życiem osobistym i pomagamy osiągnąć ją innym,
- Niedopuszczalne jest używanie na terenie spółdzielni narkotyków i alkoholu,
- Spółdzielnia Inwalidów PRESPO pomaga pracownikom w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych.